

PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ



CHSLD Manoir de l'Ouest-de-l'île

DATES DE L'INSPECTION : Du 10 au 11 janvier 2024

DATE RÉALISATION DU PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ :

XXXXXXX

PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Communication

Consigner l'information

Lorsque les infirmières auxiliaires rédigent les notes et les rapports, tels que : les notes d'évolution au dossier de la personne, les rapports de relève ou interservices, les rapports de déclaration d'incident ou d'accident, elles ne fournissent pas des informations précises, pertinentes, claires et complètes.

Lacunes	Recommandations du CIP	Interventions	Échéancier
Certaines informations sont incomplètes ou imprécises.	- Consigner des informations précises, pertinentes, claires et complètes. - Respecter les normes de rédaction des notes d'évolution.	- Des capsules sur les aspects légaux sur les notes aux dossiers qui reflète sur les compétences professionnelles et la qualité des soins fournit : « DOCUMENTATION DES SOINS INFIRMIERS : NORME D'EXERCISE PAR OIIQ » - Un audit des notes aux dossiers est effectué par l'infirmière	- Réaliser depuis 13 fev 2024 - En cours depuis fevrier 2024

		responsable. Elle prend note de ses observations pour le plan de développement pour corriger les pratiques non-conforme.	
--	--	--	--

Lorsque les infirmières auxiliaires rédigent les notes et les rapports, tels que : les notes d'évolution au dossier de la personne, les rapports de relève ou interservices, les rapports de déclaration d'incident ou d'accident, elles ne respectent pas les autres normes en vigueur.

Lacunes	Recommandations du CIP	Interventions	Échéancier
Des abréviations ou des symboles non reconnus sont utilisés. (+++)	Utiliser uniquement les abréviations et les symboles reconnus. Seulement ceux qui sont compris par tous peuvent être employés, sans quoi la compréhension de ce qui est écrit est affectée.	- L'équipe des soins infirmières et inf. aux. prends une formation sur les notes aux dossiers de l'ordre. - Des capsules sur l'utilisation des abréviations acceptables, ainsi que « DO NOT USE »	- Réaliser depuis juin 2024 - Réaliser depuis 19 jan 2024

Lorsque les infirmières auxiliaires consignent l'administration des médicaments sur la feuille d'administration des médicaments (FADM), elles ne fournissent pas des informations précises, pertinentes, claires et complètes.

Lacunes	Recommandations du CIP	Interventions	Échéancier
---------	------------------------	---------------	------------

Certaines FADM sont incomplètes ou imprécises.	• L’infirmière auxiliaire a la responsabilité de bien inscrire les informations dans tout dossier, rapport, registre ou autre document lié à la profession. Parfois certaines erreurs d’inattention peuvent causer préjudice aux personnes. • Consigner tous les médicaments administrés. • Consigner seulement les médicaments administrés. Nous vous demandons de remédier à la situation de façon immédiate.	1. Des capsules sur notre protocole de gestion des médicaments, ainsi que les procédures d’administration des médicaments et les 7 Droits. 2. Audits des FADM effectuer par les Coordinatrices des soins pour signaler peu n’importe erreur et le faire corriger par I.A. de manière immédiate.	1. Réaliser depuis 19 jan 2024 2. Réaliser depuis Mars 2024
---	---	--	--

Lorsque les infirmières auxiliaires consignent l’administration des médicaments sur la feuille d’administration des médicaments (FADM), elles ne respectent pas le secret professionnel.

Lacunes	Recommandations du CIP	Interventions	Échéancier
Des FADM sont laissées à la vue ou à la portée de personnes non concernées.	• Respecter le secret professionnel en tout temps. • Conserver tous les dossiers personnels dans un endroit sécuritaire et de manière à assurer leur confidentialité.	1. Nous travaillons avec une compagnie X-Pill Pro pour registrer les FADM de façon électronique sur des tablettes / iPad 2. Chaque infirmière / I.A.	1. En cours avec la compagnie 2. En cours avec la compagnie

		aura leur propre identificateur pour rentrer dans le système et assurer la confidentialité. Ça aussi assume chacun la responsabilité de gestion des médicaments.	
--	--	---	--

Prestation de soins

Appliquer des mesures de prévention et de contrôle des infections

Lorsque les infirmières auxiliaires appliquent les règles d'asepsie lors de l'utilisation et de la disposition du matériel thérapeutique, elles ne respectent pas les pratiques sécuritaires et reconnues.

Lacunes	Recommandations du CIP	Interventions	Échéancier
Ne désinfectent pas, après chaque utilisation, le glucomètre, le sphymomanomètre, et le saturomètre. De plus, ne désinfectent pas les surfaces de travail.	- Nettoyer avec une lingette désinfectante les équipements de soins après chaque utilisation. - Les équipements partagés devraient être nettoyés et désinfectés entre chaque utilisation, et avant d'être entreposés dans un local fermé et propre. - Jeter le matériel souillé dans un contenant affecté à cet usage, et ce, afin de prévenir les risques de contamination. Nous vous demandons de remédier à la situation de façon immédiate.	- Formation « Nettoyage et désinfection des équipements de soins » sur la plateforme ENA - Les lingettes désinfectantes ont été mis sur chaque chariot de médicaments, chaque trousse pour les soins des plaies et sur les équipements (machines pour signes vitaux)	- Realiser depuis 21 mars 2024 - Réaliser depuis 10 jan 2024

Lorsque les infirmières auxiliaires appliquent les pratiques de base et les précautions additionnelles lors des soins aux personnes, elles ne respectent pas les pratiques sécuritaires et reconnues.

Lacunes	Recommandations du CIP	Interventions	Échéancier
Ne retirent pas immédiatement les gants après un soin ou un traitement.	- Enlever les gants dès que le risque de toucher des liquides biologiques est passé. À partir de ce moment, les gants sont considérés comme potentiellement contaminés. S'ils ne sont pas enlevés, il faut désinfecter tout ce qu'ils auront touché : côté de lit, poignée de porte, etc. - Ne pas réutiliser des gants à usage unique, ni les nettoyer avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool, ni les laver avec de l'eau. Les gants sont à usage unique et doivent être changés entre chaque personne. Nous vous demandons de remédier à la situation de façon immédiate.	- Formation «Parcours de mise à niveau sur l'application des mesures de PCI » sur la plateforme ENA - Rassurer que tous les chariots aient les gels antiseptiques pour les mains	- Réaliser depuis 21 mars 2024 - Réaliser depuis 10 jan 2024
N'aseptisent pas le site de ponction lors d'une glycémie capillaire.	Réviser la méthode de soins sur la surveillance de la glycémie. Nous vous demandons de remédier à la situation de façon immédiate.	- Capsule donnée par l'infirmière-chef pour réviser la méthode de vérification des glycémies capillaires selon les Méthodes de Soins Informatisée (MSI). - Voir photo ci-joint, nouveaux paniers pour les équipements ont été créés.	- Réaliser depuis 31 jan 2024 - Réaliser depuis 2024-01-15

