

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DU MANOIR-DE-L'OUEST-DE-L'ILE, S.E.C.

Nom de l'installation visitée : CHSLD DU MANOIR-DE-L'OUEST-DE-L'ILE

État d'avancement

Région : Montréal

Non  
Réalisée  
0%  
0%

Date de la visite : 31 janvier 2017

Date de transmission au MSSS: May-09-17

1ère reddition de comptes January-00-00

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	0	0
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Il reste une recommandation dont l'état d'avancement doit être complété ou vérifié.

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes						Commentaires	
			au			au				
			#VALUE!			#VALUE!				
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	Nous avons modifié notre protocole d'administration sous titre "ACCUEIL, ADMISSION ET INTÉGRATION DU RÉSIDENT ET DE SA FAMILLE". Ci-joint tout les details.Veuillez noter que cette pratique etait déjà suivi mais n'étaient pas détaillées dans notre protocole.	Réalisée							Réalisée en février 2017
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place de pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	Notre objectif est d'assurer un environnement sûr, compatible et agréable pour nos résidents. Lorsqu'on envisage un nouveau client pour l'admission, il est important de déterminer si le Manoir convient parfaitement aux besoins du client. Le directeur des soins et / ou le directeur rencontrent d'abord les membres de la famille et recueillent autant d'informations que possible en ce qui concerne les besoins et les attentes du client et fournissent autant d'informations que possible concernant les services du Manoir et la philosophie des soins. Une deuxième réunion est prévue qui comprend une visite avec le client en question. Les administrateurs parlent directement avec l'équipe médicale qui gère actuellement les soins du client (le cas échéant). Les informations sont collectées auprès de tous les départements disponibles. PAB, LPN, RN, médecins, coordinateurs d'unités, travailleurs sociaux et tous les thérapeutes disponibles. Les directeurs rencontrent le client eux-mêmes pour mieux comprendre leurs besoins, leur personnalité, etc. et, espérons-le, établir un rapport qui peut à son tour aider la transition du client dans le Manoir. L'esprit et les modalités de l'étape de l'accueil doivent contribuer à créer un climat de confiance requis pour permettre une adaptation optimale selon les possibilités et le cheminement des personnes.	Réalisée							Réalisée en février 2017
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	Veuillez noter que nous avons déjà suivi ces directives mais ils n'étaient pas détaillées dans notre protocole, à l'exception du Comité des usagers, nous leur conseilla à la première réunion après l'admission. Toutefois, les détails de la Comité des usagers est toujours discutée au cours de la première visite de la famille et un exemplaire de la brochure est inclus dans le kit de bienvenue guide	Réalisée							Réalisée en février 2017

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Commentaires
			#VALUE!			#VALUE!			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	Nous assurons toujours que l'infirmière est disponible sur place sept jours sur sept. Une semaine après l'admission, le plan de soins est ensuite examiné par le gestionnaire de RN, ainsi que le plan interdisciplinaire pour inclure tout changement. Ceci est documenté dans le tableau pour assurer la continuité des soins. Une fois que le médecin a évalué le résident pour la première fois et que le rapprochement des médicaments est finalisé, la famille est informée de tout changement de médicament, en attendant des diagnostics ou des changements de traitement. Ceci est généralement suivi d'une discussion impliquant les gestionnaires et les membres de la famille. La famille est toujours invitée à rencontrer le docteur et lui poser des questions. La famille sera ensuite mise à jour régulièrement par les appels téléphoniques, par courrier électronique ou en personne, en fonction de leur préférence	Réalisée						Réalisée en février 2017
5	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	On a créé un nouveau document pour démontrer clairement les droits de nos résidents, on l'a mis dans notre écran électronique, sur le tableau mural et on a demandé à la responsable de loisirs de la relire avec tous les résidents.	Réalisée						
<b>PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET REÇOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX</b>									
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'intégration du résident et pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de son accueil.	Nous avons créé un dossier avec toutes les histoires de vie des résidents que les préposés aux bénéficiaires ont toujours accès.	Réalisée						Réalisée en février 2017

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Commentaires
			#VALUE!			#VALUE!			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7 Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	Nous avons contacter l'agence de formation pour des dates de formation. A suivre.	En cours							Dates à venir
8 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	Nous avons donné des capsules d'information à notre personnel sur l'importance de la présentation des repas ainsi que verbalement annoncer au résident le menu du jour présentés.	Réalisée							Réalisée en février 2017
9 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	La directrice de l'environnement s'assure a tous les jours que les tables modulaires sont bien positionnés et ajustés. Les préposées s'assure que le resident est assis confortablement et correctement devant sa place.	Réalisée							Réalisée en février 2017
10 Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient sécuritaires.	La directrice de l'environnement s'assure a tous les jours que les portes des douches sont barrées et que les produits dangereux sont rangés de façon sécuritaire. Le personnel s'assure de fermer les portes et être vigilant avec les produits dangereux.	Réalisée							Réalisée en février 2017