

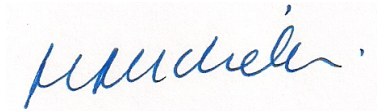
**CHSLD Manoir l'Ouest de l'Île**  
**Rapport annuel 2018 – 2019**

Le bilan des activités du commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services:

- Plaintes : 2
- Demande d'assistance consultation intervention : 3
- Dossier transmis au deuxième palier : 0
- Autre fonction réalisé par la commissaire aux plaintes : 2

Les objets des dossiers d'**intervention**: Soins et services dispensés, Relations interpersonnelles, Organisation du milieu et ressources matérielles

Nature des mesures correctives appliquées ou recommandées, à porté systemique:  
Adaptation de soins et de services, communication, formation/supervision



Me Heather Michelin, CLPQS