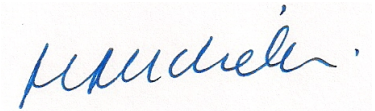


**CHSLD Manoir l'Ouest de l'Île**  
**Rapport annuel 2017 – 2018**

Le bilan des activités du commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services:

- Plaintes : 0
- Demande d'assistance consultation intervention : 1
- Dossier transmis au deuxième palier : 0
- Autre fonction réalisé par la commissaire aux plaintes : N/A



Me Heather Michelin, CLPQS